## 大原見守り支え合いプロジェクトアンケート調査

| 配布数 | 86      |
|-----|---------|
| 回答数 | 86      |
| 回答率 | 100.0 % |

- ・対象者は75歳以上でかつ独居世帯・老々世帯・日中独居の方を基本とした。
- ・ただし75歳未満でも障害を持つ方、見守り・支え合いが必要と思われる独居世帯・老々世帯・日中独居の方も対象とした・調査方法は、民生委員やケアマネージャー等の調査員が訪問して行う対面方式とした。 ・平成30年9~11月に調査を実施した。

| 区名             | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 櫟野             | 5   | 5.8%   |
| 神              | 11  | 12.8%  |
| 大原上田           | 11  | 12.8%  |
| 大久保            | 0   | 0.0%   |
| 大原中            | 24  | 27.9%  |
| 鳥居野            | 0   | 0.0%   |
| 相模             | 35  | 40.7%  |
| 大原市場           | 0   | 0.0%   |
| 高野             | 0   | 0.0%   |
| 拝坂             | 0   | 0.0%   |
| <u>拝坂</u><br>計 | 86  | 100.0% |

# あなたご自身のことについておたずねします。

### 問1 性別はどちらですか。

|   | 回答  | 回答数 | 割合     |
|---|-----|-----|--------|
| 1 | 男性  | 36  | 41.9%  |
| 2 | 女性  | 50  | 58.1%  |
| 0 | 無回答 | 0   | 0.0%   |
|   | 合計  | 86  | 100.0% |

#### 問2 年齢は、おいくつですか。該当するものを1つ選んで○をつけてください。

|   | 回答     | 回答数 | 割合     |
|---|--------|-----|--------|
| 1 | 75~79歳 | 25  | 29.1%  |
| 2 | 80~84歳 | 31  | 36.0%  |
| 3 | 85~90歳 | 22  | 25.6%  |
| 4 | 90~94歳 | 4   | 4.7%   |
| 5 | 95歳以上  | 1   | 1.2%   |
| 6 | その他    | 3   | 3.5%   |
| 0 | 無回答    | 0   | 0.0%   |
|   | 合計     | 86  | 100.0% |

問3-1 世帯の状況を教えてください。該当するものを1つ選んで○をつけてください。

|   | 回答          | 回答数 | 割合     |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | ひとり暮らし高齢者   | 30  | 34.9%  |
| 2 | 高齢者のみ       | 35  | 40.7%  |
| 3 | 昼間ひとり暮らし高齢者 | 15  | 17.4%  |
| 4 | その他         | 6   | 7.0%   |
| 0 | 無回答         | 0   | 0.0%   |
|   | 合計          | 86  | 100.0% |

【問3-1で「1. ひとり暮らし高齢者」「2. 高齢者のみ」を選んだ方におたずねします。 (該当者: **65** ) 問3-2 身内の方はいらっしゃいますか。 該当するものを全て選んで○をつけてください。

|   | 回答     | 回答数 | 割合     |
|---|--------|-----|--------|
| 1 | 子ども    | 38  | 58.5%  |
| 2 | きょうだい  | 33  | 50.8%  |
| 3 | その他    | 10  | 15.4%  |
| 4 | 身内はいない | 3   | 4.6%   |
| 0 | 無回答    | 5   | 7.7%   |
|   | 合計     | 89  | 136.9% |

【問3-2で「1. 子ども」「2. きょうだい」を選んだ方におたずねします。】 (該当者: 38 )

問3-3 最もよく会う身内の方の居住地はどちらですか。該当するものを1つ選んで○をつけてください。

|   | 回答    | 回答数 | 割合     |
|---|-------|-----|--------|
| 1 | 区内    | 10  | 26.3%  |
| 2 | 旧甲賀町内 | 14  | 36.8%  |
| 3 | 甲賀市内  | 13  | 34.2%  |
| 4 | 滋賀県内  | 13  | 34.2%  |
| 5 | 滋賀県外  | 6   | 15.8%  |
| 6 | その他   | 0   | 0.0%   |
| 0 | 無回答   | 7   | 18.4%  |
|   | 合計    | 63  | 165.8% |

問3-1で「3. 昼間ひとり暮らし高齢者」を選んだ方におたずねします。】 (該当者: **15** ) 問3-4 同居している身内の方はどなたですか。該当するものを全て選んで〇をつけてください。

|   | 回答      | 回答数 | 割合     |
|---|---------|-----|--------|
| 1 | 配偶者     | 1   | 6.7%   |
| 2 | 子ども     | 10  | 66.7%  |
| 3 | 孫       | 3   | 20.0%  |
| 4 | 子どもの配偶者 | 4   | 26.7%  |
| 5 | その他     | 0   | 0.0%   |
| 0 | 無回答     | 6   | 40.0%  |
|   | 合計      | 24  | 160.0% |

問4-1 介護認定を受けていますか。該当するものを1つ選んで○をつけてください。

|   | 回答     | 回答数 | 割合     |
|---|--------|-----|--------|
| 1 | 要支援    | 7   | 8.1%   |
| 2 | 要介護    | 5   | 5.8%   |
| 3 | 受けていない | 65  | 75.6%  |
| 4 | わからない  | 0   | 0.0%   |
| 5 | その他    | 0   | 0.0%   |
| 0 | 無回答    | 9   | 10.5%  |
|   | 合計     | 86  | 100.0% |

問4-1で「1.要支援」、「2.要介護」を選んだ方におたずねします。】 (該当者: **12** ) 問4-2 介護サービスを利用していますか。該当するものを全て選んで○をつけてください。

|   | 回答            | 回答数 | 割合     |
|---|---------------|-----|--------|
| 1 | 利用していない       | 4   | 33.3%  |
| 2 | 在宅サービスを利用している | 4   | 33.3%  |
| 3 | 施設を利用している     | 2   | 16.7%  |
| 4 | その他           | 1   | 8.3%   |
| 0 | 無回答           | 1   | 8.3%   |
|   | 合計            | 12  | 100.0% |

問5 現在、病院を受診していますか。該当するものを1つ選んで○をつけてください。

|   | 回答                | 回答数 | 割合     |
|---|-------------------|-----|--------|
| 1 | 持病があり往診を受けている     | 4   | 4.7%   |
| 2 | 持病があり定期的に受診している   | 52  | 60.5%  |
| 3 | 持病があり不定期に受診している   | 6   | 7.0%   |
| 4 | 持病があるが、現在、受診していない | 2   | 2.3%   |
| 5 | 現在は健康で受診していない     | 11  | 12.8%  |
| 6 | その他               | 4   | 4.7%   |
| 0 | 無回答               | 7   | 8.1%   |
|   | 合計                | 86  | 100.0% |

問6-1 日常生活はどのようですか。該当するものを1つ選んで○をつけてください。

|   | 回答                     | 回答数 | 割合     |
|---|------------------------|-----|--------|
| 1 | 何らかの障害等を有するが、日常生活はほぼ   | 28  | 32.6%  |
|   | 自立しており独力で外出できる         |     |        |
| 2 | 屋内での生活はおおむね自立しているが、介   | 13  | 15.1%  |
|   | 助なしには外出できない            |     |        |
| 3 | 屋内での生活は何らかの介助を要し、日中も   | 1   | 1.2%   |
|   | ベット上での生活が主体であるが、座位を保つ  |     |        |
|   | ことはできる                 |     |        |
| 4 | 1日中ベット上で過ごし、排泄、食事、着替にお | 0   | 0.0%   |
|   | いて介助が必要                |     |        |
| 5 | 特に障害はなく、日常生活に不十はない     | 37  | 43.0%  |
| 6 | その他                    | 1   | 1.2%   |
| 0 | 無回答                    | 6   | 7.0%   |
|   | 合計                     | 86  | 100.0% |

問6-2 日常生活で困っていることや、不安に感じていることはありますか。該当するものを全て選んで○をつけてください。

|    | 回答                     | 回答数 | 割合     |
|----|------------------------|-----|--------|
| 1  | 自分の健康に関すること            | 42  | 48.8%  |
| 2  | 家族の介助、介護に関すること         | 8   | 9.3%   |
| 3  | 物忘れ、認知症に対する不安          | 26  | 30.2%  |
| 4  | 孤立死に対する不安              | 8   | 9.3%   |
| 5  | 家事(食事・掃除・洗濯・買い物・ゴミ出し等) | 11  | 12.8%  |
| 6  | 外出手段(通院・買い物等)          | 13  | 15.1%  |
| 7  | 農作業                    | 6   | 7.0%   |
| 8  | 生活費に関すること              | 11  | 12.8%  |
| 9  | 日常の金銭管理に関すること          | 2   | 2.3%   |
| 10 | 財産の管理、相続に関すること         | 4   | 4.7%   |
| 11 | 消費被害、詐欺などの犯罪に巻き込まれること  | 4   | 4.7%   |
| 12 | 災害時の避難に関すること           | 13  | 15.1%  |
| 13 | 家族(親戚等)との人間関係          | 2   | 2.3%   |
| 14 | 近隣との人間関係               | 4   | 4.7%   |
| 15 | 修繕等住宅に関すること            | 10  | 11.6%  |
| 16 | その他                    | 3   | 3.5%   |
| 17 | 特に不安なことはない             | 23  | 26.7%  |
| 0  | 無回答                    | 4   | 4.7%   |
|    | 合計                     | 194 | 225.6% |

問6-3 日常生活の困りごとの相談相手は誰ですか。該当するものを全て選んで○をつけてください。

|   | 回答            | 回答数 | 割合     |
|---|---------------|-----|--------|
| 1 | 同居している親族      | 38  | 44.2%  |
| 2 | 同居していない親族     | 29  | 33.7%  |
| 3 | 民生委員児童委員や福祉委員 | 17  | 19.8%  |
| 4 | 近所の人や友人       | 18  | 20.9%  |
| 5 | 相談相手はいない      | 6   | 7.0%   |
| 6 | その他           | 7   | 8.1%   |
| 0 | 無回答           | 6   | 7.0%   |
|   | 合計            | 121 | 140.7% |

# あなたの日常生活についておたずねします。

問7-1 最もよく利用する商店・スーパーまでの移動手段は何ですか。該当するものを1つ選んで○をつけてください。

|   | 回答              | 回答数 | 割合     |
|---|-----------------|-----|--------|
| 1 | 徒歩              | 8   | 9.3%   |
| 2 | 自転車・バイク         | 14  | 16.3%  |
| 3 | 自分で運転する自動車      | 36  | 41.9%  |
| 4 | 家族等が運転する自動車(同乗) | 15  | 17.4%  |
| 5 | バス・電車           | 1   | 1.2%   |
| 6 | タクシー            | 0   | 0.0%   |
| 7 | 行かない、行けない       | 7   | 8.1%   |
| 8 | その他             | 3   | 3.5%   |
| 0 | 無回答             | 2   | 2.3%   |
|   | 合計              | 86  | 100.0% |

問7-2 最もよく利用する商店・スーパーはどこですか。該当するものを1つ選んで○をつけてください。

|   | 回答            | 回答数 | 割合     |
|---|---------------|-----|--------|
| 1 | ジョイ甲賀店        | 38  | 44.2%  |
| 2 | ココカラファイン甲賀店   | 1   | 1.2%   |
| 3 | ファミリーマート甲賀駅前店 | 3   | 3.5%   |
| 4 | セブンイレブン甲賀     | 1   | 1.2%   |
| 5 | ザビッグエクスプレス甲南店 | 6   | 7.0%   |
| 6 | フレンドマート甲南店    | 19  | 22.1%  |
| 7 | その他           | 9   | 10.5%  |
| 0 | 無回答           | 9   | 10.5%  |
|   | 合計            | 86  | 100.0% |

問7-3 最もよく利用する商店・スーパーには週何回くらい行きますか。具体的な回数を記入してください。

|   | 回答              | 回答数 | 割合     |
|---|-----------------|-----|--------|
| 1 | 1回以下            | 4   | 8.7%   |
| 2 | 1回程度            | 30  | 65.2%  |
| 3 | 2回程度            | 25  | 54.3%  |
| 4 | 3回程度            | 10  | 21.7%  |
| 5 | 4回程度            | 0   | 0.0%   |
| 6 | 5回程度            | 1   | 2.2%   |
| 7 | 6回程度            | 0   | 0.0%   |
| 8 | 7回以上            | 2   | 4.3%   |
| 0 | 無回答             | 14  | 30.4%  |
|   | 合計              | 86  | 187.0% |
|   | 平均(回数を記載した方の平均) | 1.9 | 回/週    |

問7-4 最もよく利用する商店・スーパーまでの移動にかかる時間はどのくらいですか。具体的な時間を記入してください。

|   | 回答         | 回答数 | 割合     |
|---|------------|-----|--------|
| 1 | 10分未満      | 14  | 30.4%  |
| 2 | 10分以上20分未満 | 32  | 69.6%  |
| 3 | 20分以上30分未満 | 13  | 28.3%  |
| 4 | 30分以上      | 13  | 28.3%  |
| 0 | 無回答        | 14  | 30.4%  |
|   | 合計         | 86  | 187.0% |

平均(時間を記載した方の平均)

問8-1 最もよく利用する病院(医療機関)までの移動手段は何ですか。該当するものを1つ選んで○をつけてください。

|   | 回答              | 回答数 | 割合     |
|---|-----------------|-----|--------|
| 1 | 徒歩              | 3   | 3.5%   |
| 2 | 自転車・バイク         | 3   | 3.5%   |
| 3 | 自分で運転する自動車      | 37  | 43.0%  |
| 4 | 家族等が運転する自動車(同乗) | 29  | 33.7%  |
| 5 | バス・電車           | 5   | 5.8%   |
| 6 | タクシー            | 0   | 0.0%   |
| 7 | 行かない、行けない       | 0   | 0.0%   |
| 8 | その他             | 6   | 7.0%   |
| 0 | 無回答             | 3   | 3.5%   |
|   | 合計              | 86  | 100.0% |

## 問8-2 最もよく利用する病院(医療機関)はどこですか。該当するものを1つ選んで○をつけてください。

|   | 回答      | 回答数 | 割合     |
|---|---------|-----|--------|
| 1 | 甲賀病院    | 21  | 24.4%  |
| 2 | 甲南病院    | 17  | 19.8%  |
| 3 | 甲賀中央診療所 | 6   | 7.0%   |
| 4 | 古西医院    | 3   | 3.5%   |
| 5 | ますだ内科医院 | 20  | 23.3%  |
| 6 | その他     | 16  | 18.6%  |
| 0 | 無回答     | 3   | 3.5%   |
|   | 合計      | 86  | 100.0% |

問8-3 最もよく利用する病院(医療機関)には月何回くらい行きますか。具体的な回数を記入してください。

|   | 回答               | 回答数 | 割合     |
|---|------------------|-----|--------|
| 1 | 3ヵ月に1回未満         | 2   | 2.3%   |
| 2 | 3ヵ月に1回程度         | 8   | 9.3%   |
| 3 | 2ヵ月に1回程度         | 20  | 23.3%  |
| 4 | 1回程度             | 31  | 36.0%  |
| 5 | 2回程度             | 3   | 3.5%   |
| 6 | 3回程度             | 2   | 2.3%   |
| 7 | 4回程度             | 2   | 2.3%   |
| 8 | 5回程度             | 0   | 0.0%   |
| 9 | 6回以上             | 2   | 2.3%   |
| 0 | 無回答              | 16  | 18.6%  |
|   | 合計               | 86  | 100.0% |
|   | ☆お(今好た記書) たまのでわ) | 1 2 |        |

平均(金額を記載した方の平均) 1.3 回/月

# 問8-4 最もよく利用する病院(医療機関)までの移動にかかる時間はどのくらいですか。具体的な時間を記入してください。

|   | 回答         | 回答数 | 割合     |
|---|------------|-----|--------|
| 1 | 10分未満      | 8   | 9.3%   |
| 2 | 10分以上20分未満 | 35  | 40.7%  |
| 3 | 20分以上30分未満 | 19  | 22.1%  |
| 4 | 30分以上40分未満 | 7   | 8.1%   |
| 5 | 40分以上50分未満 | 2   | 2.3%   |
| 6 | 50分以上60分未満 | 0   | 0.0%   |
| 7 | 60分以上      | 4   | 4.7%   |
| 0 | 無回答        | 11  | 12.8%  |
|   | 合計         | 86  | 100.0% |

平均(時間を記載した方の平均)

18分

問9-1 あなたは移動手段に甲賀市コミュニティバスを使いますか。該当するものを1つ選んで○をつけてください。

|   | 回答        | 回答数 | 割合     |
|---|-----------|-----|--------|
| 1 | よく利用する    | 5   | 5.8%   |
| 2 | たまに利用する   | 6   | 7.0%   |
| 3 | ほとんど利用しない | 67  | 77.9%  |
| 4 | その他       | 2   | 2.3%   |
| 0 | 無回答       | 6   | 7.0%   |
|   | 合計        | 86  | 100.0% |

【問9-1で「3. ほとんど利用しない」を選んだ方におたずねします。】 (記問9-2 利用しない理由は何ですか。該当するものを全て選んで○をつけてください。 (該当者: 67 )

|   | 回答                   | 回答数 | 割合     |
|---|----------------------|-----|--------|
| 1 | 本数が少ない               | 16  | 23.9%  |
| 2 | 行きたい時間に便がない          | 14  | 20.9%  |
| 3 | 帰りたい時間に便がない          | 16  | 23.9%  |
| 4 | バス停が遠い               | 11  | 16.4%  |
| 5 | その他(自分で行く、家族の車で行くなど) | 41  | 61.2%  |
| 0 | 無回答                  | 4   | 6.0%   |
|   | 合計                   | 102 | 152.2% |

### 問10 安全確保、安否確認をかねてしてもらっていることは何ですか。該当するものを全て選んで○をつけてください。

|   | 回答                            | 回答数 | 割合     |
|---|-------------------------------|-----|--------|
| 1 | 親族に定期的に電話をかける・かけてもらう          | 26  | 30.2%  |
| 2 | 民生委員児童委員や福祉委員等に連絡をする・訪問してもらう  | 16  | 18.6%  |
| 3 | 近所の人や友人に連絡する・声かけや訪問を<br>してもらう | 15  | 17.4%  |
| 4 | 区(自治会)や市の災害時要援護者登録制度に登録している   | 11  | 12.8%  |
| 5 | 緊急通報システムを利用                   | 6   | 7.0%   |
| 6 | 民間のセキュリティサービスを利用              | 2   | 2.3%   |
| 7 | その他                           | 9   | 10.5%  |
| 8 | 特に何もしていない                     | 31  | 36.0%  |
| 0 | 無回答                           | 5   | 5.8%   |
|   | 合計                            | 121 | 140.7% |

問11-1 日常生活で困ったときに利用したいと思うサービスについて、あなたのお考えお聞きします。「有料でも利用したい」~「わからない」までの4段階のうち、該当するものを1つ選んで○をつけてください。

□答
□答
□答
□答
□答
□

100.0%

割合 53.5% 33.7% 12.8% 回答 1 有料でも利用したい 2 無料なら利用したい、利用しない 0 無回答 29 11

合計

|            |  |               |           | 回答    | <b></b> |     |     |
|------------|--|---------------|-----------|-------|---------|-----|-----|
|            | 回答   | 有料でも<br>利用したい | 無料なら利用したい | 利用しない | わからない   | その他 | 無回答 |
| 1          | 食事の準備・後片付け   | 10            | 6         | 29    | 16      | 0   | 25  |
| 2          | 食事の配達  | 18            | 8         | 27    | 9       | 0   | 24  |
| 3          | 掃除   | 13            | 4         | 32    | 14      | 0   | 23  |
| 4          |  | 9             | 7         | 34    | 13      | 0   | 23  |
| 5          | ゴミ出し・分別  | 9             | 7         | 34    | 12      | 0   | 24  |
| 6          | 布団の上げ下ろし・布団干し  | 8             | 4         | 40    | 10      | 0   | 24  |
|            | 住居の軽微な修繕   | 22            | 12        | 21    | 8       | 0   | 23  |
| 8          | 敷地の手入れ(除草、葉刈り等)  | 21            | 12        | 25    | 6       | 0   | 2:  |
|            | 農作業  | 3             | 6         | 35    | 7       | 0   | 3!  |
| 10         | ストーブへの給油   | 7             | 4         | 39    | 10      | 0   | 20  |
| 11         | 安否確認、声かけ訪問   | 8             |           | 21    | 15      | 0   | 2   |
| 12         | 体調の急変など緊急時の対応  | 26            |           | 11    | 9       | 0   | 24  |
| <u> 13</u> | 話し相手、相談相手  | 4             |           | 30    | 15      | 0   | 21  |
| 14         | 郵便物の確認、広報誌等の代読、書類の代筆   | 6             | 4         | 39    | 13      | 0   | 2   |
| 15         | 買い物の代行   | 14            | 6         | 36    | 6       | 0   | 2   |
| 16         | 車両による送迎(スーパー、病院、公共機関など)  | 24            | 10        | 29    | 3       | 0   | 2   |
| 1/         | 外出時の付き添い(買い物、通院、病院内、<br>公共機関、地域行事、墓参り、散歩、外食な<br>病院予約・連絡、薬の受け取り | 7             | 7         | 37    | 9       | 0   | 2   |
| 18         | 病院予約・連絡、薬の受け取り   | 12            | 7         | 38    | 5       | 0   | 2   |
| 19         | 公共機関での手続きの代行   | 6             | 13        | 32    | 8       | 0   | 2   |
| 20         | 公共料金の支払いなど手続きの代行   | 5             |           | 39    | 7       | 0   | 2   |
|            | ペットの世話や預かり   | 1             | 3         | 37    | 10      | 0   | 3.  |
|            | 墓の掃除や管理  | 6             | 7         | 38    | 9       | 0   | 20  |
|            | みんなが交流できる場づくり  | 10            | 17        | 21    | 11      | 0   | 2   |
| 24         | 余暇支援やレクリエーションの提供   | 7             | 18        | 22    | 12      | 0   | 2   |
| 25         | その他  | 1             | 2         | 4     | 5       | 0   | 7.  |
|            | 合計   | 257           | 216       | 750   | 242     | 0   | 68  |

|    |  |               |               | 割     | <del></del> |      |       |
|----|--|---------------|---------------|-------|-------------|------|-------|
|    | 回答   | 有料でも<br>利用したい | 無料なら<br>利用したい | 利用しない | わからない       | その他  | 無回答   |
| 1  | 食事の準備・後片付け                                   | 11.6%         |               | 33.7% | 18.6%       | 0.0% | 29.1% |
| 2  | 食事の配達  | 20.9%         | 9.3%          | 31.4% | 10.5%       | 0.0% | 27.9% |
| 3  | 掃除   | 15.1%         |               | 37.2% |             | 0.0% | 26.7% |
| 4  | 洗濯   | 10.5%         | 8.1%          | 39.5% | 15.1%       | 0.0% | 26.7% |
|    | ゴミ出し・分別                                      | 10.5%         |               | 39.5% | 14.0%       | 0.0% | 27.9% |
| 6  | 布団の上げ下ろし・布団干し                                | 9.3%          |               |       |             | 0.0% | 27.9% |
| 7  | 住居の軽微な修繕                                     | 25.6%         |               |       | 9.3%        | 0.0% | 26.7% |
| 8  | 敷地の手入れ(除草、葉刈り等)                              | 24.4%         | 14.0%         |       |             | 0.0% | 25.6% |
|    | 農作業  | 3.5%          | 7.0%          |       |             | 0.0% | 40.7% |
| 10 | ストーブへの給油                                     | 8.1%          |               |       | 11.6%       | 0.0% | 30.2% |
| 11 | 安否確認、声かけ訪問                                   | 9.3%          |               |       | 17.4%       | 0.0% | 30.2% |
| 12 | 体調の急変など緊急時の対応                                | 30.2%         | 18.6%         |       | 10.5%       | 0.0% | 27.9% |
|    | 話し相手、相談相手                                    | 4.7%          | 12.8%         |       | 17.4%       | 0.0% | 30.2% |
|    | 郵便物の確認、広報誌等の代読、書類の代筆                         | 7.0%          |               |       | 15.1%       | 0.0% | 27.9% |
|    | 買い物の代行                                       | 16.3%         |               |       | 7.0%        | 0.0% | 27.9% |
| 16 | 車両による送迎(スーパー、病院、公共機関など)                      | 27.9%         | 11.6%         | 33.7% | 3.5%        | 0.0% | 23.3% |
|    | 外出時の付き添い(買い物、通院、病院内、<br>公共機関、地域行事、墓参り、散歩、外食な | 8.1%          |               |       | 10.5%       | 0.0% | 30.2% |
| 18 | 病院予約・連絡、薬の受け取り                               | 14.0%         | 8.1%          |       |             | 0.0% | 27.9% |
|    | 公共機関での手続きの代行                                 | 7.0%          |               |       |             | 0.0% | 31.4% |
| 20 | 公共料金の支払いなど手続きの代行                             | 5.8%          |               |       |             | 0.0% | 30.2% |
| 21 | ペットの世話や預かり                                   | 1.2%          |               |       | 11.6%       | 0.0% | 40.7% |
|    | 墓の掃除や管理                                      | 7.0%          |               |       | 10.5%       | 0.0% | 30.2% |
|    | みんなが交流できる場づくり                                | 11.6%         |               |       | 12.8%       | 0.0% | 31.4% |
|    | 余暇支援やレクリエーションの提供                             | 8.1%          |               | 25.6% | 14.0%       | 0.0% | 31.4% |
| 25 | その他  | 1.2%          |               |       | 5.8%        | 0.0% | 86.0% |
|    | 合計   | 12.0%         | 10.0%         | 34.9% | 11.3%       | 0.0% | 31.9% |

【問11-1で「1. 有料でも利用したい」を選んだ方におたずねします。】 (該当者: **46** ) 問11-2 サービスが「有料」で提供された場合、30分あたりいくらくらいなら支払ってもよいでしょうか。 具体的な金額を記入してくだ さい。

食事の準備・後片付け、掃除、洗濯など

|    | 回答                           | 回答数 | 割合      |
|----|------------------------------|-----|---------|
| 1  | 100円未満                       | 0   | 0.0%    |
| 2  | 100円以上200円未満                 | 0   | 0.0%    |
| 3  | 200円以上300円未満                 | 1   | 2.2%    |
| 4  | 300円以上400円未満                 | 2   | 4.3%    |
| 5  | 400円以上500円未満                 | 1   | 2.2%    |
| 6  | 500円以上600円未満                 | 13  | 28.3%   |
| 7  | 600円以上700円未満                 | 0   | 0.0%    |
| 8  | 700円以上800円未満                 | 0   | 0.0%    |
| 9  | 800円以上900円未満                 | 0   | 0.0%    |
| 10 | 900円以上1000円未満                | 0   | 0.0%    |
| 11 | 1000円以上1100円未満               | 5   | 10.9%   |
| 12 | 1100円以上1200円未満               | 0   | 0.0%    |
| 13 | 1200円以上1300円未満               | 0   | 0.0%    |
| 14 | 1300円以上1400円未満               | 0   | 0.0%    |
| 15 | 1400円以上1500円未満               | 0   | 0.0%    |
| 16 | 1500円以上                      | 0   | 0.0%    |
| 0  | 無回答                          | 22  | 47.8%   |
|    | 合計                           | 44  | 95.7%   |
|    | ☆おした でも( 今好た 記書) た ナ の で や ) | E00 | m /20// |

平均(金額を記載した方の平均)

580 円/30分

敷地の手入れ(除草、葉刈り等)、農作業など

|    | 回答              | 回答数 | 割合    |
|----|-----------------|-----|-------|
| 1  | 100円未満          | 0   | 0.0%  |
| 2  | 100円以上200円未満    | 0   | 0.0%  |
| 3  | 200円以上300円未満    | 0   | 0.0%  |
| 4  | 300円以上400円未満    | 3   | 6.5%  |
| 5  | 400円以上500円未満    | 0   | 0.0%  |
| 6  | 500円以上600円未満    | 12  | 26.1% |
| 7  | 600円以上700円未満    | 2   | 4.3%  |
| 8  | 700円以上800円未満    | 0   | 0.0%  |
| 9  | 800円以上900円未満    | 0   | 0.0%  |
| 10 | 900円以上1000円未満   | 0   | 0.0%  |
| 11 | 1000円以上1100円未満  | 3   | 6.5%  |
| 12 | 1100円以上1200円未満  | 0   | 0.0%  |
| 13 | 1200円以上1300円未満  | 0   | 0.0%  |
| 14 | 1300円以上1400円未満  | 0   | 0.0%  |
| 15 | 1400円以上1500円未満  | 0   | 0.0%  |
| 16 | 1500円以上         | 0   | 0.0%  |
| 0  | 無回答             | 24  | 52.2% |
|    | 合計              | 44  | 95.7% |
|    | 平均(金額を記載した方の平均) | 560 | 円/30分 |

問11-3 サービスを利用する場合に、重視する条件はありますか。該当するものを全て選んで○をつけてください。

|   | 回答                   | 回答数 | 割合     |
|---|----------------------|-----|--------|
| 1 | 好きなときに利用できること        | 21  | 45.7%  |
| 2 | 経済的負担が少ないこと          | 25  | 54.3%  |
| 3 | プライバシーが守られること        | 24  | 52.2%  |
| 4 | いつでも利用を取りやめられること     | 20  | 43.5%  |
| 5 | できるだけ同じ人が関わってくれること   | 18  | 39.1%  |
| 6 | サービスの提供者が他の地域の人であること | 6   | 13.0%  |
| 7 | その他                  | 1   | 2.2%   |
| 0 | 無回答                  | 10  | 21.7%  |
|   | 合計                   | 125 | 271.7% |

問12-1 あなたは移動支援を利用したいですか。該当するものを1つ選んで○をつけてください。

|   | 回答      | 回答数 | 割合     |
|---|---------|-----|--------|
| 1 | 利用したい   | 31  | 36.0%  |
| 2 | 利用したくない | 29  | 33.7%  |
| 3 | その他     | 5   | 5.8%   |
| 0 | 無回答     | 21  | 24.4%  |
|   | 合計      | 86  | 100.0% |

【問12-1で「1. 利用したい」を選んだ方におたずねします。】 (該当者: 31 )

問12-2 移動支援がどのような手段がよいですか。該当するものを全て選んで○をつけてください。

|   | 回答                 | 回答数 | 割合     |
|---|--------------------|-----|--------|
| 1 | 一般タクシー             | 7   | 22.6%  |
| 2 | 介護タクシー             | 14  | 45.2%  |
| 3 | 予約型乗合タクシー(コミタク)    | 15  | 48.4%  |
| 4 | 甲賀市コミュニティバス(ハローバス) | 9   | 29.0%  |
| 5 | その他                | 1   | 3.2%   |
| 0 | 無回答                | 2   | 6.5%   |
|   | 合計                 | 48  | 154.8% |

問12-3 移動支援の乗り場をどこがよいですか。該当するものを1つ選んで○をつけてください。

|   | 回答          | 回答数 | 割合     |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | 現在のバス停      | 3   | 9.7%   |
| 2 | 個所数を増やしたバス停 | 3   | 9.7%   |
| 3 | 各班の指定場所     | 4   | 12.9%  |
| 4 | 自宅玄関        | 18  | 58.1%  |
| 5 | その他         | 1   | 3.2%   |
| 0 | 無回答         | 2   | 6.5%   |
|   | 合計          | 31  | 100.0% |

問12-4 電話した後、待ち時間何分以内が希望ですか。具体的な時間を記入してください。

|   | 回答              | 回答数 | 割合    |
|---|-----------------|-----|-------|
| 1 | 10分未満           | 0   | 0.0%  |
| 2 | 10分以上20分未満      | 5   | 5.8%  |
| 3 | 20分以上30分未満      | 2   | 2.3%  |
| 4 | 30分以上40分未満      | 14  | 16.3% |
| 5 | 40分以上50分未満      | 0   | 0.0%  |
| 6 | 50分以上60分未満      | 0   | 0.0%  |
| 7 | 60分以上           | 2   | 2.3%  |
| 0 | 無回答             | 8   | 9.3%  |
|   | 合計              | 31  | 36.0% |
| - | 平均(時間を記載した方の平均) | 28  | 分     |

問12-5 1回当りいくらくらいなら支払ってもよいでしょうか。具体的な金額を記入してください。

|    | 回答              | 回答数 | 割合    |
|----|-----------------|-----|-------|
| 1  | 100円未満          | 0   | 0.0%  |
| 2  | 100円以上200円未満    | 0   | 0.0%  |
| 3  | 200円以上300円未満    | 2   | 4.3%  |
| 4  | 300円以上400円未満    | 1   | 2.2%  |
| 5  | 400円以上500円未満    | 1   | 2.2%  |
| 6  | 500円以上600円未満    | 2   | 4.3%  |
| 7  | 600円以上700円未満    | 0   | 0.0%  |
| 8  | 700円以上800円未満    | 0   | 0.0%  |
| 9  | 800円以上900円未満    | 0   | 0.0%  |
| 10 | 900円以上1000円未満   | 0   | 0.0%  |
| 11 | 1000円以上1100円未満  | 5   | 10.9% |
| 12 | 1100円以上1200円未満  | 0   | 0.0%  |
| 13 | 1200円以上1300円未満  | 0   | 0.0%  |
| 14 | 1300円以上1400円未満  | 0   | 0.0%  |
| 15 | 1400円以上1500円未満  | 0   | 0.0%  |
| 16 | 1500円以上         | 1   | 2.2%  |
| 0  | 無回答             | 19  | 41.3% |
|    | 合計              | 31  | 67.4% |
|    | 平均(金額を記載した方の平均) | 850 | 円/回   |

問13-1 将来、病気になったり、介護が必要になったりした場合、どこで暮らしていきたいですか。該当するものを1つ選んで○をつけてください。

|   | 回答  | 回答数 | 割合     |
|---|-----|-----|--------|
| 1 | 自宅  | 36  | 41.9%  |
| 2 | 施設  | 18  | 20.9%  |
| 3 | 病院  | 18  | 20.9%  |
| 4 | その他 | 2   | 2.3%   |
| 0 | 無回答 | 12  | 14.0%  |
|   | 合計  | 86  | 100.0% |

問13-2 将来、病気になったり、介護が必要になったりした場合、誰に手助けしてもらいたいですか。該当するものを1つ選んで○をつけてください。

|   | - // - (/          |     |        |
|---|--------------------|-----|--------|
|   | 回答                 | 回答数 | 割合     |
| 1 | 家族(親戚等)            | 38  | 44.2%  |
| 2 | 家族以外の地域の人          | 0   | 0.0%   |
| 3 | 公的サービスや民間サービスを利用する | 35  | 40.7%  |
| 4 | その他                | 3   | 3.5%   |
| 0 | 無回答                | 10  | 11.6%  |
|   | 合計                 | 86  | 100.0% |

### 意見·提案·要望等

一人暮らしの場合は日常生活のささいな事でも相談相手になれない事が不都合です。私の場合は子供夫婦、孫が当地に別居していますので若干安心です。何かについても皆さんにお世話にならなければなりません。宜しくお願いします。

お隣さんが近く快く何でも話が交わせるので現在のところ特にございません。いろいろお世話になりありがたく存じております。

公民館の掃除当番をはずしてください。

今ではどうにか"その日ぐらし…"を、2人ともしていますが、先の事を思うと目の前を不安がよぎっていきます。数年の内に結論を、と思っています。

現在は特に感じない。

早朝とか夜遅いとか、急に対応する等は動きにくい。

決めておいても急に自分、主人の身体の調子の良くない時などは困っています。

現在それなりに健康を維持しているため、不安になる実感がないため、具体的なことが分らないので十分な回答が出せませんが子供達と離れて暮らしているため、自分が動けなくなった時や自分の死後の事などを考え、今から準備する必要は痛感している段階です。 この地域の公共交通の不便さは都会と比べて比較にならず、マイカー頼りの日常生活を送らざるを得ず、高齢になるほど身に染みる思いがします。

出来るだけ他の人に迷惑をかけずに毎日を過ごすことを頭に頑張ります。

私は、甲賀市営住宅に住んでいますが、A棟に住んでいる家が字から抜けている家が多くて字に入っていうのは2軒だけで、入っていない家と話すことも少ないし、親しみがありませんので、これからは、この住宅に入るには、字から抜けられないという約束をつけてもらいたい。何か困った事があったら親しみを持って気楽に話すこともできるしA棟が明るくなるので。字から抜けている家は無駄な税金を払わなくて済むと思っているらしいのです。だからお伝えします。

各施設を見学会で知る。施設の体験入園で実演して、又、問題点を体験上で共有し改善を求めあう事が大切である。

みんなに迷惑を掛けないで公的施設で静かな環境で経済的負担のない生活が出来る生活がしたい。理想論と思います。

私自身 脳梗塞のため、左半身麻痺があり、転倒し骨折し自動車運転ができないため、不自由を感じる。家族に迷惑をかけている。

今現在健在でいるが生身の体、急に悪くなった時困る。今に所、耳が小さい声では聞きにくい。家族もなく親戚も遠い(岐阜、大阪方面)。

特にありませんが、書類を書いたりするのは一人でわからないこともあり困ることがあります。今は、家族に助けてもらっていますが、も う少し簡単にできる方法を考えてもらえると助かります。

今では、友達と旅行、お食事など楽しんでいます。もう少し後で考えたいと思います。今が良ければ良いと思って、日々畑仕事を頑張っています。

毎日が健康で生活できる事で先ず健康であるには三度の食事、睡眠、排尿便、守られた時間に必ず行われている事が大切であると 思います。私のモットーとするところです。

次に安心して暮らす為に求められる事は先ず健康である事が大切であると思います。他には、住所、経済、環境その他何かとあろうと 考えますが私の浅はかな考えでは出てまいりませんのでこの辺で。

これから先の事について: -老老介護に対する不安 -夫婦で介護が必要になった時、公共民間施設等色々なサービスを利用 するに当たりそれに対する利用料の不安

不安材料が解決され、明るい見通しがついていれば安心して暮らせるのだが、非現実的である。周囲の人に迷惑を掛けないよう自分 自身で最大限考え努力して自然の流れに任せて暮らせたらそれでよいと思っています。周囲の人に迷惑を掛けずに生きていく事は出 来ないのですが・・・。質問の答えになっておりませんが悪しからず。

現在では二人共健康に恵まれていてよいのですが、主人が病気になった場合私が車に乗れないので病院等移動をどうすれば良いかとか認知症にどちらかがなった場合がとても不安に思います。

今のところ元気なので不安はありません。

このアンケート調査は、調査の対象について75才以上とあるが、健康な人(家族がある)と独居、障害者の方とでは調査内容が随分違ってくるので、回答の方法がわからない。従って、今後5年間位はこうであろうとしか答えられない。その後は、自分もどのようになるかわからないから今のアンケートでは何も言えない。

市が推奨している100才体操ですが、他地区では毎週~月1回と身体づくりをされています。元気を維持する為に一番大切はことではないでしょうか。実現してほしい行事です。

年数回(?)多くと人の集まりの中で手作り作品とか楽しみ行事がある地区があります。相模も趣味(?)の指導者の開催が(会、グループ)あればと楽しみがあります。例、花づくり、手芸、行事の料理、ゆうゆうの行事等、利用できればきづなが深まるのでは。

今のところ特別不安もなく日々生活しております。今後共よろしくお願いいたします。

現在世帯主88歳、配偶者86歳、共に歩行に支障をきたしている。世帯主現在自動車運転可能なるも昼間は良、免許証の返納も考え ねばならず老老介護必要です。一寸先は闇。